

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 1. Overeenkomst

- a) Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Analysecentre en een Opdrachtgever waarop Analysecentre deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b) De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Analysecentre, voor de uitvoering waarvan door Analysecentre derden dienen te worden betrokken.
- c) Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Analysecentre zo spoedig mogelijk de website ontwikkelen en dienst uitvoeren conform de offerte, elektronische bestelling dan wel de bestelling per brief of fax.
- d) Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Analysecentre het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende meerkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- e) Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Analysecentre aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Analysecentre worden verstrekt.
- f) Iedere actie die middels het administratief account of een account van een individuele gebruiker gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te geschieden. Analysecentre kan hier dan ook niet voor aansprakelijk worden gesteld. In geval van een vermoeden van misbruik van een account dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Analysecentre te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
- g) Door Analysecentre opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Analysecentre is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- h) Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- i) Analysecentre heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/ of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Analysecentre niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

## Artikel 2. Prijzen

- a) Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Alle prijzen op de website, offertes, folders en andere documentatie van Analysecentre zijn tevens onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- b) Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is Analysecentre gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te verhogen. Analysecentre zal Opdrachtgever hiertoe, via website of e-mail ten minste 3 (drie) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

## Artikel 3. Hosting, domeinregistratie en aanverwante diensten

- a) Opdrachtgever zal geen informatie publiceren of aanbieden via (de servers van) Analysecentre die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebber(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).
- b) Analysecentre hanteert een klachtenprocedure waarmee derden (hierna: melders) een klacht kunnen indienen dat naar hun mening sprake is van een dergelijke strijd. Als een klacht naar het oordeel van Analysecentre is gerechtvaardigd, is Analysecentre gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is Analysecentre in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan een melder of aan de bevoegde instanties. Analysecentre zal Opdrachtgever informeren over het verloop van deze procedure.

- c) Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Analysecentre gerechtigd hiervan aangifte te doen. Analysecentre kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Analysecentre verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
- d) Bij herhaaldelijke (gegronde) klachten over de door Opdrachtgever aangeboden informatie is Analysecentre gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/ of te beëindigen. Opdrachtgever vrijwaart Analysecentre voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Analysecentre is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Opdrachtgever lijdt door een ingrijpen van Analysecentre in het kader van de klachtprocedure, zelfs niet wanneer de klacht onterecht blijkt en de informatie niet in strijd is met Nederlands recht.
- e) Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via Analysecentre, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Analysecentre zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
- f) Zonder toestemming van Analysecentre is het Opdrachtgever verboden de door Analysecentre verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen. Indien dit toch plaatsvindt, dan is Analysecentre nooit aansprakelijk voor de schade die er dan ontstaat.
- g) Analysecentre kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Analysecentre bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die op de Website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.
- h) Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
- i) Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat Analysecentre voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- j) Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/ of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE en Hostingwalk. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/ of IP-adres. Analysecentre vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- k) Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestiging per e-mail van Analysecentre, waarin wordt vermeld dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- l) Opdrachtgever vrijwaart en houdt Analysecentre schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever.
- m) Analysecentre is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/ of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Analysecentre.
- n) Indien Analysecentre een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal Analysecentre medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam. Opdrachtgever dient hierbij zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam.
- o) Analysecentre heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is Analysecentre gerechtigd de domeinnaam op te heffen.
- p) Analysecentre is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/ of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Analysecentre.
- q) Analysecentre staat er niet voor in dat de websites en systemen goed werken in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. Analysecentre staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

- r) De Opdrachtgever dient zich strikt te houden aan de geldende wet en regelgeving op het gebied van e-mailmarketing en verklaart door middel van het gebruik van de systemen hier aan te voldoen.
- s) Analysecentre is op geen enkele manier aansprakelijk voor het schade welke voortvloeit uit door de Opdrachtgever in advertenties of op haar website aangeboden diensten en/of producten.
- t) De Opdrachtgever staat er voor in dat digitaal aangeleverd advertentiemateriaal veilig is en geen virussen, Trojaanse paarden, wormen of andere programma's bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's of websites van Analysecentre. De Opdrachtgever staat er tevens voor in dat hij bij online aanlevering van advertentiemateriaal geen gebruik maakt van apparatuur en/of programmatuur die de normale werking van de websites van Analysecentre kan verstoren, noch gegevens verzendt die door hun omvang en/of eigenschappen de infrastructuur van de websites van Analysecentre onevenredig zwaar belasten. Indien er toch onveilig- of schadelijk materiaal op de website door de Opdrachtgever wordt geplaatst, dan is Analysecentre niet aansprakelijk voor de eventuele schade die dan ontstaat. Bovendien heeft Analysecentre het recht om de Opdrachtgever dan aansprakelijk te stellen voor eventuele schade die er dan ontstaat, indien blijkt dat Opdrachtgever verantwoordelijk was voor de schade.
- u) Analysecentre staat niet in voor de kwaliteit van de weergave van een advertentie op een website, eventuele afwijkingen, kleurverschillen en andere gebreken die op kunnen treden.
- v) Analysecentre zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Analysecentre opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties. Zoals hierboven aangekaart, is Analysecentre een reseller van HostingWalk en behoudt het recht om niet aansprakelijk te zijn voor de technische fouten die er eventueel dan buiten de schuld van Analysecentre zijn ontstaan
- w) Analysecentre stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan Opdrachtgever. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om reservekopieën van de bij Analysecentre opgeslagen data te maken.
- x) Analysecentre draagt geen verantwoordelijkheid om de website te updaten, ook niet als er cruciale updates aan website plaats moeten vinden ten behoeve van meer veiligheid of functionaliteit. Tegen meerprijs kunnen er uiteraard wel updates door Analysecentre gemaakt worden. Analysecentre is echter hierbij gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.
- y) Analysecentre zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Analysecentre. Analysecentre kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn.
- z) Indien naar het oordeel van Analysecentre een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Analysecentre of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Analysecentre gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- aa) Aansprakelijkheid van Analysecentre voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- bb) De aansprakelijkheid van Analysecentre wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Analysecentre onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Analysecentre ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Analysecentre in staat is adequaat te reageren.
- cc) Analysecentre is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht. Analysecentre is tevens niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Analysecentre geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Analysecentre niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Analysecentre of van derden daaronder begrepen. Analysecentre heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Analysecentre zijn verbintenis had moeten nakomen.

- dd) Analysecentre kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 3 (drie) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- ee) Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Analysecentre meldt.

#### **Artikel 4. Storingen en overmacht**

- a) Indien de website offline is door omstandigheden die niet te wijten zijn aan Analysecentre (zoals cyber-aanval, spammen ed), dan is Analysecentre niet aansprakelijk voor eventuele schade die er ontstaat. Natuurlijk zal er hierbij door Analysecentre worden getracht om een oplossing dan te bieden, en hiervoor kosten te declareren door eerst hierover de Opdrachtgever op hoogte te brengen.
- b) Analysecentre is een reseller van Hostingwalk. Dit betekent dat Analysecentre slechts de webhosting accounts en domeinnamen voor haar klanten beheert en Hostingwalk regelt de technische kant. Indien er technische fouten ontstaan, die te wijten is aan de diensten van Analysecentre, dan behoudt Analysecentre het recht om Hostingwalk aansprakelijk te stellen voor eventuele schade die de opdrachtgever oploopt. De Opdrachtgever mag hierbij Analysecentre niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade die er ontstaat als gevolg van tekortkomingen van Hostingwalk.
- c) Analysecentre is een reseller van Hostingwalk. Hostingwalk heeft hierbij het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Hostingwalk zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Analysecentre is hierbij nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
- d) Analysecentre en Hostingwalk hebben het recht om de systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Analysecentre zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Analysecentre is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
- e) Analysecentre zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever zo snel mogelijk te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
- f) In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitval van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmingen en in het geval dat Analysecentre door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Analysecentre kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de
- g) Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan 90 (negen) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

#### **Artikel 5. Duur en opzegging**

- a) Indien de Dienst strekt tot het periodiek verrichten van diensten gedurende een zekere termijn, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden, tenzij anders aangegeven op de Website of anders overeengekomen. De Overeenkomst wordt bij het uitblijven van een opzegging, die via een melding aan Analysecentre plaatsvindt, tijdig voor een opzegtermijn van één maand, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij anders overeengekomen.
- b) Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, mag Opdrachtgever na stilzwijgende verlenging op elke dag opzeggen. De opzegging zal effect krijgen een maand na ontvangst van de opzegging. Onder 'een maand' opzegtermijn wordt verstaan uiterlijk de dag met hetzelfde nummer in de volgende maand.
- c) Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Analysecentre gerechtigd om per direct alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. Analysecentre is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze data te verschaffen.
- d) Opdrachtgever kan een opzegging mededelen via hetzelfde kanaal als waarlangs de Overeenkomst is aangegaan. Opdrachtgever mag daarnaast via email of schriftelijk opzeggen.

- e) Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft Opdrachtgever het recht om, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te ontbinden binnen veertien werkdagen na de totstandkoming, tenzij Analysecentre reeds met instemming van Opdrachtgever binnen deze periode al is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst. Domeinnamen zijn van de veertien werkdagen bedenktijd uitgesloten, omdat domeinnamen persoonlijk van aard zijn en dan is de bedenktijd niet van toepassing.
- f) Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, heeft Analysecentre het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten te beëindigen zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie is vereist en onverminderd het recht van Analysecentre op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

#### **Artikel 6. Betalingsvoorwaarden**

- a) De betalingsverplichting van Opdrachtgever gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Analysecentre.
- b) Analysecentre zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. De betalingstermijn van deze factuur is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst.
- c) In het geval van automatische incasso dient de Opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn of haar rekening
- d) Analysecentre niet verplicht om een factuur te sturen indien de Opdrachtgever ervoor kiest om het bedrag in (maandelijkse) termijnen te betalen. Opdrachtgever zal maandelijks dan wel een ander overeengekomen termijn bij vooruitbetaling het voor die termijn verschuldigde bedrag voldoen aan Analysecentre.
- e) De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen vooraf te worden voldaan, zo niet behoudt Analysecentre het recht de diensten (tijdelijk) stil te leggen.
- f) Indien Opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan Opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Analysecentre is na laatste herinnering gerechtigd de website van opdrachtgever offline te halen.
- g) Indien verschuldigde bedragen door toedoen van Opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Analysecentre in elk geval 5 euro wegens administratiekosten in rekening. Voormelde administratiekosten worden verhoogd tot maximaal 25 euro indien Opdrachtgever nalatig blijft om de vordering van Analysecentre te voldoen en Analysecentre is genoodzaakt om haar vordering uit handen te geven. Tevens is Opdrachtgever in laatstgenoemd geval gehouden tot een redelijke vergoeding van buitengerechtelijke kosten, waaronder alle kosten als bedoeld in artikel 6: 96 Burgerlijk Wetboek.
- h) Indien Analysecentre aanvullende (andere dan bovengenoemde) kosten heeft moeten maken om tot incassering van het verschuldigde bedrag te komen, worden deze op de Opdrachtgever verhaald.
- i) Indien Opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan Opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de factuurdatum aan Analysecentre kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Analysecentre een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- j) De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- k) In bovenstaande gevallen heeft Analysecentre voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.
- l) Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Analysecentre echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd

#### **Artikel 7. Rechten van intellectuele eigendom**

- a) Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Analysecentre of diens licentiegevers.
- b) Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- c) Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
- d) Het is Analysecentre toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien Analysecentre door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- e) Het verwijderen van de logo van Analysecentre of watermerk van Analysecentre is niet toegestaan. Ook is het niet toegestaan op de gemaakte (website) templates van Analysecentre door te verkopen of te distribueren.
- f) Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 2.000 euro per inbreukmakende handeling betalen aan Analysecentre, onverminderd het recht van Analysecentre om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

#### **Artikel 8. Geheimhouding**

- a) Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- b) Analysecentre zal geen kennis nemen van data die Opdrachtgever opslaat en/ of verspreidt via de systemen van Analysecentre, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Analysecentre daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Analysecentre zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

#### **Artikel 9. Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

- a) Analysecentre behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- b) Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Analysecentre of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- c) Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

#### **Artikel 10. Slotbepalingen**

- a) Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- b) Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- c) Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- d) Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de e-mail dan wel fax voldoende vaststaat.
- e) De door Analysecentre ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, gedane meting (monitoring), geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.